

Right of Withdrawal in the context of contracts of sale on our webshop monkind.com between us, MONKIND Berlin Valeria Popov and Stewart Hill GbR, Crellestr. 3/4 10827 Berlin, legally represented by its partners Ms. Valeria Popov and Mr. Stewart Hill (Tel.: +49 (0) 30 817 26 803; E-Mail: info@monkind.com) - from hereon „we“, „us“ or „provider“ - and you as the customer - from hereon „you“ or „customer“.

§ 1 Right of withdrawal for consumers

- (1) If you are a consumer (i.e. an individual who enters into this contract for purposes that can be attributed neither to your commercial activities nor to your work as a self-employed person), you have the right of withdrawal in accordance to law.
- (2) In case of exercising your right of withdrawal, you have to bear the costs of return of the delivered goods. Please acknowledge that the goods have to be sent to Portugal to the address specified below.
- (3) In addition, the following regulations apply:

-returns policy-

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the goods.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (MONKIND Berlin Valeria Popov und Stewart Hill GbR, Crellestr. 3/4. 10827 Berlin, Tel.: +49 (0) 30 817 26 803, E-Mail: info@monkind.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (if you selected a different shipping method than the standard shipping method and additional costs arise hereof, these additional costs will not be reimbursed by us; in the event you return only part of your original order, we will not reimburse you the shipping cost; in the event your order was applicable for free shipping and you return part of your order resulting in the remaining order falling under the free shipping boundary, we reserve the right to subtract shipping from your reimbursement), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such a reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest. You shall send back the goods only to:

MONKIND Returns
Crellestr. 3/4
10827 Berlin
Germany

The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired. You will have to bear the direct cost of returning the goods. You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Model withdrawal form

Widerrufsrecht des Verbrauchers (im Folgenden: AGB) für Verträge, die über unseren Webshop monkind.com zwischen uns, der MONKIND Berlin Valeria Popov und Stewart Hill GbR, Crellestr. 3/4 10827 Berlin, vertreten durch die Gesellschafter Frau Valeria Popov und Herrn Stewart Hill (Tel.: +49 (0) 30 817 26 803; E-Mail: info@monkind.com)

- im Folgenden „wir“, „uns“ oder „Anbieter“ - und Ihnen als Kunden - im Folgenden „Sie“ „Ihnen“ oder „Kunde“ - geschlossen werden.

§ 1 Widerrufsrecht des Verbrauchers

- (1) Wenn Sie als Kunde ein Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zum Zweck abgibt, der weder seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- (2) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Absatz 1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Bitte beachten Sie, dass die Rücksendung nach Portugal erfolgen muss. Die Adresse finden Sie in der folgenden Widerrufsbelehrung.
- (3) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

-Widerrufsbelehrung -

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MONKIND Berlin Valeria Popov und Stewart Hill GbR, Crellestr. 3/4, 10827 Berlin, Tel.: +49 (0) 30 817 26 803, E-Mail: info@monkind.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (sofern zusätzliche Kosten entstanden sind, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben, werden diese zusätzlichen Kosten nicht erstattet; Im Falle des Widerrufs nur eines Teils der Bestellung werden die Lieferkosten nicht erstattet; Sofern Ihre Lieferung aufgrund der Höhe des Bestellwertes Versandkostenfrei erfolgte und bei einem Widerruf nur eines Teils der Lieferung der von Ihnen behaltene Teil der Lieferung aufgrund des Bestellwertes nicht Versandkostenfrei erfolgt wäre gilt: Wir behalten uns das Recht vor, die hypothetisch entstandenen Versandkosten für den von Ihnen behaltene Teil der Lieferung von der an Sie zu erfolgenden Rückzahlung abzuziehen), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Sie müssen den widerrufenen Teilen NUR an die folgende Anschrift zurückschicken:

MONKIND Returns
Crellestr. 3/4
10827 Berlin
Deutschland

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

An:

MONKIND Berlin Valeria Popov und Stewart Hill GbR

Stand July 2019

Addressed to:

MONKIND Berlin Valeria Popov und Stewart Hill GbR
Crellestr. 3/4
10827 Berlin, Germany
Email: info@monkind.com

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on (*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate.

- End of Returns Policy -

- (4) This right does not hold for provision of goods produced to your specifications or which have been evidently made according to your requirements or which, by their nature, are not suitable to be returned.

Crellestr. 3/4
10827 Berlin, Germany
E-Mail: info@monkind.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

- (4) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.